

## Hvorfor skal det være så svært.

- Prolog.
  - Fordelen ved at bruge computere på en lokalradio.
    - Radio Ringkøbing var ikke ret gammel før antallet af plader overskred hvad der var overskuelig.
    - Alle plader blev nummereret, og sat på hylderne i numerisk rækkefølge.
    - Der blev oprettet 2 kartotekskasser, den ene sorteret alfabetisk efter musik titel, den anden sorteret alfabetisk efter kunstner. På disse kartotekskort står så nummeret som pladen har i reolen.
  
- Beskrivelse af Radio Ringkøbings EDB anlæg, kronologisk.
  - Det første DOS baserede pladeprogram blev lavet af Jørgen Pihl.
    - Tilbage i slutningen af 1980'erne var det stadig begrænset hvad folk havde af kendskab til computere.
    - Der var IT-konsulent Jørgen Pihl, som havde Picon Data på Holstebrovej, en stor hjælp. Udover at han kendte til PC verdenen, var han også en dygtig programmør.
    - Han satte en klient/server løsning op på radioen, med foreløbig to arbejdsstationer. Han programmerede også radioens første Pladeprogram, hvor man elektronisk kunne søge efter, på hvilken plade, den ønskede musik befandt sig.
  
  - Opgradering til Windows baseret Pladeprogram lavet af mig selv.
    - Jørgen Pihl flyttede så desværre fra området, hvorved hjælpen og muligheden for opgradering forsvandt. Heldigvis var min viden på området efterhånden blevet så stor, at jeg aktivt kunne gøre en forskel.
    - Jeg programmerede så et Windows baseret pladeprogram, og da jeg desuden er blevet her i området, har Radio Ringkøbing haft glæde af en fortsat opgradering af Pladeprogrammets funktionaliteter. Version 1 blev taget i brug i august 2002.
    - Oprindeligt var det udelukkende til at søge efter musikken, men efterhånden blev Pladeprogrammet udvidet til også at kunne spille både musik, jingler og andre lyd indslag direkte fra computeren. Plus et hav af andre funktioner.
    - EDB anlægget blev udvidet med en computer koblet til mikserpulten i vores hovedstudie, en computer i båndstudiet til redigering af jingler og lignende, samt en på kontoret til regnskabet. Alle arbejdsstationer blev koblet på vores Novell server.
    - At koble en Windows 98 på en Novell server, er som at klø sig i nakken. Man går ind i netværksindstillinger, installerer en Novell klient, (Den følger med Windows 98). Klienten konstaterer at der findes en Novell server på netværket der hedder RR, og spørger: Vil du koble på den hver gang du tænder computeren? Det svarer man ja til, og alt fungerer perfekt.
    - Når man snakker med dem, der virkelig har forstand på de ting, fortæller de os, at den server må vi ikke skille os af med, det er simpelthen den mest driftsikre server der findes.
  
  - Opgradering fra Windows 98 til Windows XP.
    - Tiden går og det sker, at en computer går i stykker, så må man jo købe en erstatningscomputer. Disse computere kommer så med Windows XP.

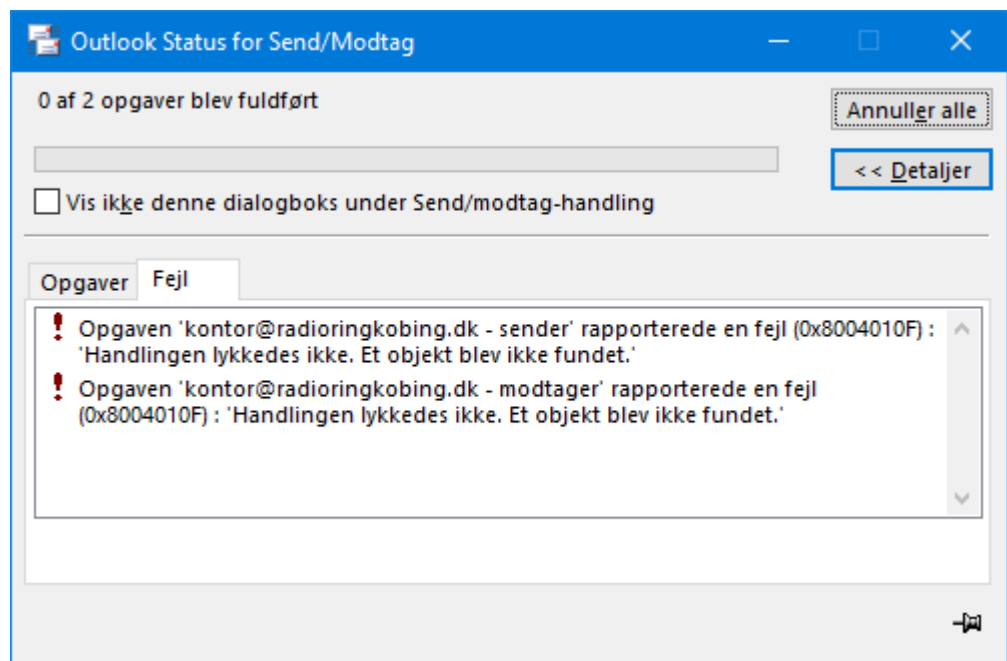
- Proceduren er nøjagtig den samme som på Windows 98, man installerer Novell klienten, som også følger med Windows XP og computeren er oppe at køre.
    - Hvor svært kan det være.
- Det første problem.
  - Udfasning af Windows XP.
    - På et tidspunkt meddeler Microsoft at de ophører med at levere opdateringer til Windows XP. Det udløser åbenbart at Google Chrome også ophører med at supportere deres browser, med det resultat at der bliver flere og flere hjemmesider, der ikke længere kan vises. Sun Microsystems ophører også med deres support, så man ikke længere kan gå i netbank og lignende. Alt bliver mere og mere besværlig.
  - En ny bærbar Pc med Windows 7.
    - På et tidspunkt synes jeg, at jeg privat trænger til en ny bærbar computer, og den er selvfølgelig installeret med Windows 7. Så kan radioen jo bruge den til at gå på de hjemmesider, som Windows XP ikke længere kan tilgå.
    - Som jeg kender det fra de andre computere, går jeg ind i netværksindstillinger for at installere Novell klienten, blot for at opdage at den ikke følger med Windows 7.
    - Så må man jo på nettet for at finde den. Der står ikke rigtig noget nogen steder: Pludselig står der noget om en Novell klient til Windows 7, skrevet af en eller anden universitet i USA. Den installerer jeg, blot for at opdage, at den er lavet for, at eleverne på universitetet kan tilgå universitets server.
    - Så blev jeg lige slået tilbage til start.
  - Kan ikke køre på vores Novell server.
    - Efterhånden som man snakker med flere, som har forstand på de ting, erfarer man, at alt der er nyere end Windows XP, ikke kan koble op på en Novell server.
    - Nå, men min Windows 7 baserede bærbare computer kobler sådan set godt nok op på radioens musikserver, hvilket er en ganske almindelig NAS. Jeg kan derfor sagtens bruge den til at redigere den musik vi downloader fra pladeselskaberne, så der er jo ingen grund til panik. De fleste pladeselskaber er flinke til at sende e-mails med download link til deres nyeste musik.
    - Alt det her betyder, at Radio Ringkøbing er nødt til at starte med, at købe en ny Windows server.
- Opgave beskrivelse.
  - Ny server.
    - På et tidspunkt bliver radioen økonomi så god, at det besluttes, at nu er det tiden at starte opgraderingen. Arbejdsstationerne bliver jo også ældre, og erfaringerne viser jo, at intet holder evigt.
    - Så vi starter med at købe en ny server, en Windows 2019 server, som jo er det nyeste på dette tidspunkt.
    - Det tager lidt tid at lære at bruge den.
      - Vejledningen, til installering og konfiguration af den gamle Novell server, fyldte 2 maskinskrevne A4 sider.
      - Så let skulle det ikke vise sig at være med den nye Windows server.
    - Heldigvis har radioen en god ven, der underviser i IT. Han har været, og er stadig, en stor hjælp. Han hjalp mig i gang og forklarede principperne.

- Med hans hjælp blev min bærbare med Windows 7 koblet på Windows serveren, og alt tegnede lyst, for de andre arbejdsstationer skulle jo bare indstilles på samme måde.
  - Windows XP kan ikke køre på den ny server.
    - Inden vi flyttede databasen over på den nye server, skulle jeg have nogle af de gamle Windows XP arbejdsstationer flyttet over. Jeg kunne jo starte med min egen, så forstyrrede jeg jo ikke mine kollegaer.
    - Det skulle vise sig ikke at være så let som jeg troede. Jeg bøvlede og bøvlede uden at få det til at virke.
    - Jeg fik igen hjælp fra kyndige folk, som fortalte mig at Windows XP kommer ikke til at koble op på en Windows 2019 server. Man kan godt lave noget fikumdik så de kobler på, men hver gang der kommer opdateringer til Windows serveren, bliver XP arbejdsstationerne koblet af igen. Og det duer jo ikke, da nogle af computerne er tændt i døgndrift. En der afvikler udsendelserne og en der kører overvågning.
    - Så der blev jeg lige slået hjem til start igen.
- Opgraderingen.
  - Rækkefølge.
    - Det betød at jeg måtte lave en prioritering af rækkefølgen af arbejdsstationernes udskiftning. Det begynder efterhånden at haste, da den yngste Windows XP maskine nu er over 15 år gammel.
    - Det viser sig, at det er noget så simpelt som radiobingo, der bliver bestemmende for rækkefølgen af udskiftningerne.
    - Den primære afviklings PC skal selvfølgelig over på den nye server som den første. Dernæst skal computeren i telefonslusen, hvor vi tager imod radiobingo tilmeldingerne og computeren i studiet, hvor vi trækker tallene til radiobingo, opgraderes. Computeren i studiet skal kunne se hvilke bingo plader der er tilmeldt for at kunne afvikle radiobingo korrekt, derfor skal de køre på den samme server. Computeren i receptionen, som bl.a. bruges til bingo regnskab, skal derfor også være med i første bølge.
    - Vi har erfaret, at radioens afviklingsprogram, har et anstrengt forhold til on-board lyd kort, ofte mangler det første sekund at lydfilet, og det duer jo ikke, at jingler og andre taleindslag ikke er komplette. Med indstiks lyd kort har der aldrig været problemer. Derfor har køber vi custom-built computere fra vores lokale elektronik butik.
  - #1. Radioens primære afviklings PC.
    - Den første af de nye computere modtager vi på radioen, nogle dage efter den er bestilt, jeg finder et sted hvor der er plads til at jeg kan gå til og fra, når den skal konfigureres. Der er jo mange ting jeg skal lære om Windows 10 og Windows server. Samtidig laver jeg en manual, så jeg ikke skal starte forfra hver gang.
    - Mit første problem: Hvor er kontrolpanelet gemt.
    - Næste problem: Alle vinduer er i samme hvide farver, hvordan ser man hvilket vindue, der er det aktive vindue. Finder et sted hvor jeg kan sætte et flueben, så titelbjælken på farve. Resten må vente til jeg får besøg af en der ved noget.
    - Får efterhånden styr på det, og installere som noget af det første radioens pladeprogram, og tester om den vil dele databasen med min Windows 7 computer. Hvis det ikke virker, så er alt jo ligegyldig. Det virker nogenlunde.

- Når man starter Pladeprogrammet, spørger den om bruger og adgangskode, så programmet ved hvilke rettigheder der skal lukkes op for.
  - Tredje problem. På Windows 10 maskinen skulle man logge på og af og på igen nogle gange i Pladeprogrammet, ellers kom logon vinduet hver gang man aktiverede hovedmenuen. (Man skal ligesom aktivere hovedmenuen, for at komme i gang med de opgaver, der skal laves). Pladeprogrammet opførte sig ordentlig efter, at jeg ændrede lidt i kildekoden.
  - Fjerde problem: Installere det program der kommunikerer med radioens hjemmeside. Den vedligeholder playlisterne, når der er PC afvikling, så kan lytterne se hvilken musik, der spilles. Samtidig henter den indslag ned, som vi lægger op, når vi er ude på reportage. Vi har en skjult mappe på hjemmesiden, der fungerer som transit. Det program har jeg ikke fået til at virke endnu, jeg mistænker firewall. Men programmet er sat på positiv listen, og jeg kan ikke finde andre steder den skal white listes.
  - Hvorfor skal det være så svært?
  - Computeren til afvikling bliver sat i kø på reolen.
- #2. Computeren i telefonslusen.
- Siden ingen kan huske hvornår, har vi haft en telefonsvarer, lytterne kunne ringe til. F.eks. til udsendelserne lørdag aften, hvor de indtaler deres navn og musikønske. Så spiller vi det i radioen efterfulgt af det ønskede musik, så lyder det som om lytterne selv præsenterer musikken. Disse lørdag aftener er stadig lige populære.
  - 2006 gik den så i stykker og blev erstattet af et voice modem, med telefonsvarer software fra et Australsk firma, som ikke er længere. Det har været og er fortsat en succes.
  - Sådan et voicemodem er koblet på den serielle port på computeren i telefonslusen, så jeg bestilte erstatningscomputeren med en seriellport, som åbenbart ikke er standard længere.
  - Computeren kunne ikke detekte modemmet, det ville næsten også have være for let. Søger på nettet efter drivere, uden held. Den oprindelige cd er selvfølgelig blevet væk. Nå, løsningen bliver så et købe et nyt USB voicemodem. Det installerer og detekter fint, men telefonsvarer softwaren kan ikke detekte den.
  - Min teori er, at Windows ikke har en indbygget protokol til håndtering at tale over et modem, og derfor har telefonsvarer softwaren den funktion indbygget, og det aldrende software har intet kendskab til USB.
  - Finder telefonsvarer software fra en firma i Tyskland. Programmet installerer fint og accepterer USB modemmet som en voicemodem. Men vi fik den aldrig til at afspille velkomst beskeden. Hvis vi indtalte noget når vi forventede, at velkomst beskeden ville være afspillet, så blev det modtaget og gemt på harddisken, nøjagtig som den skal, men vi kan jo ikke have en telefonsvarer, hvor kunden skal gætte sig frem til, hvornår man må begynde at tale. Skriver til programmøren med problemet, som svarer på min e-mail, at han aldrig selv fik det til at virke. Facepalm!
  - Blev jeg lige slået tilbage til start igen?
  - Finder et andet firma, der leverer telefonsvarersoftware. Den installere også fint, men vejledningen, til hvordan den skal indstilles, passer ikke. Vi betaler \$99 for at få programmet lukket op, og nu passer vejledningen, men vi får det aldrig til at virke, firmaet bag påstår at det er fordi det ikke er et voicemodem. Hvis det ikke er et voicemodem, hvordan kunne vi så modtage beskeder med det tyske software? Det fik vi aldrig svar på.

- Løsningen bliver, at den gamle XP maskine skal stå ved siden af, med sin egen skærm, tastatur o.l. udelukkende tændt lørdag aften for at trække telefonsvareren.
  - I BIOS kan man indstille PC'en til at starte ved at trykke på en tast på tastaturet, eller ved at flytte med musen. Man kan også slå det fra igen, bare ikke på denne PC. Uanset hvordan jeg indstiller BIOS, så bliver den ved med at tænde, hvis man kommer til at flytte med musen. Tastaturet har jeg slået fra. Musen er forsøgt indstillet til at man skal klikke med musen for at PC'en tænder, men den bliver ved med at tænde når man skubber til musen. Det er der ingen, jeg kender, der kan svare på.
  - Hvorfor skal det være så svært?
  - Computeren til telefonslusen bliver sat i kø på reolen.
- #3. Redigeringscomputeren.
- Så ophørte computere i radioens redigeringsstudie pludselig med at virke. Poppede kondensatorer. Det var ikke lige nu jeg ønskede denne opgave.
  - Nå, jeg bestiller en ny PC dertil, og i mellemtiden kan jeg jo låne PC #1, som jo står klar på reolen. Det viser sig at lydkortet ikke virker ordentlig, oprindeligt har jeg kun testet afspilning, og det virkede fint, men det viser sig, at det den optager, er krims krams.
  - Modtager den nye redigerings PC, får den konfigureret med de samme besværligheder som de første. Det viser sig at den også optager krims krams, selv om det er et andet lydkort som i #1.
  - Genstarter den nogle gange og tester igen. Går og bander lidt over det de næste par dage. Den installerer så sine Windows-opdateringer, det er jo det Windows gør en gang imellem. Og lige pludselig virker lydkortet perfekt.
  - Redigerings PC er også tændt i døgndrift, da den sikkerhedskopierer mp3 filer om natten, hvor der ikke er meget andet trafik på netværket.
  - Bortset fra at den 3TB harddisk jeg pillede ud af den gamle redigerings PC ikke kunne detekteres korrekt. Løsningen blev af formatere den igen
  - PC #1 fik et lydkort magen til det i PC #3, og nu optager den også korrekt.
  - Hvorfor skal det være så svært?
  - Redigerings PC blev på sin plads og bruges, dog uden at opdatere i Pladeprogrammet, som jo fortsat kører på den gamle server.
- #4. PC til radiobingo afvikling.
- Denne PC er kun tændt når der spilles radiobingo, og kravene er kun, at den skal kobles på Windows 2019 serveren, køre pladeprogrammet og udskrive på printeren. Så det er en standard pc, taget ned fra hylden uden nogen dikkedarer overhovedet.
  - Jeg pakker den ud, tænder den og opdager den er på tysk!
  - Jeg kontakter min leverandør, som fortæller, at jeg bare kan vælge den danske sprogpakke, så bliver det hele vist på dansk.
  - Ja tak, mit tyske er næsten ikke eksisterende, men da der under opstartskonfigurering står noget der minder om Sprake, og der er mulighed for at vælge dansk, gør jeg det, men opstartsproceduren fortsætter på tysk. Jeg tror, det er en Microsoft konto, den vil til at oprette, hvad hedder 'Spring over' i øvrig på tysk? På et tidspunkt beder den om en pinkode. Hvor i alverdens riger og lande finder jeg den? Her er der ikke engang en suryk knap!
  - Så jeg slukker for den, tager den med ned til forretningen hvor den er købt. De bruger en halv time uden held, og tilbyder at ominstallere den.
  - Da jeg får den hjem dagen efter virker det hele og jeg får den konfigureret.

- Hvorfor skal det være så svært?
  - Bingo PC bliver sat på reolen.
- #5. Receptions PC.
- For en del år siden fik vi lavet nogle tilføjelser i vores bogføringsprogram, som gjorde at den kunne generere kontoudtog som PDF filer til alle vore medlemmer.  
Alle PDF filer kom så til at hedde Kontoudtog-<medlemsnummer>. I Pladeprogrammet, som jeg selv programmerer, lavede jeg en rutine, som sendte PDF kontoudtogene på e-mail til de medlemmer, som havde en e-mail adresse. For de medlemmer, som ikke havde en e-mail adresse, blev kontoudtogene sendt til printeren. Det var en fantastisk lettelse, da det blev lavet.
  - Derfor blev Receptions PC bestilt hos denne leverandør, han vidste jo, hvad der skulle installeres på den, inden den blev afleveret.
  - At han så havde glemt at konfigurere PDF printeren, var i småtings afdelingen, det blev klaret via Teamviewer.
  - Og dog. Alle de pdf filer der blev oprettet blev serienummereret, og hvis en fil var på mere end en side blev den delt op i flere filer. Efter lidt søgen frem og tilbage, opdagede jeg at der skulle rettes i egenskaberne til PDF printeren. Den stod til create new fil, hvis den var på mere end en side, i stedet for paste to existing file. Da det blev ændret oprettede den kun en fil per kunde og filen kunne nu godt være på mere end en side. Så måtte alt jo være godt, indtil jeg opdagede at jeg ikke kunne åbne filerne med Adobe Reader. Øv. Opdagede at filerne hed PFD i stedet for PDF. Han havde lavet en stavfejl i tilføjelsen i regnskabsprogrammet. Hvilket blev rettet straks jeg påtalte det.
  - Da vi købte den første receptions PC, med Windows 98, købte vi en Office 2000 i retail version. Retail versionen betød at vi måtte installere programmet på alle efterfølgende Receptions PC, i modsætning til en OEM version, som kun må bruges på den PC, den er købt sammen med.
  - Under installationen af officepakken på Windows 10 kom der nogle fejl vedrørende ODBC, som jeg ikke lige mente vi brugte alligevel.
  - Word kører fint, lige bortset fra, at den danske stavkontrol åbenbart ikke er kommet med. Hvorfor?
  - Excel kører fint.
  - Outlook kan ikke konfigureres da den åbenbart skal bruge Outlook ekspres. Så den kom aldrig til at virke.  
En god ven viste os at Mozilla Thunderbird, er et godt e-mail program. Det viste sig dog at Mozilla Thunderbird ikke kunne sende bulk mails på vegne af et andet program. ØV.
  - Nå ja, der følger jo et med Windows 10, som hedder Mail. Det kunne godt sende bulk mails på vegne af et andet program, men det viste sig at de vedhæftede filer ikke kom med. ØV.
  - Bestiller en ny Outlook licens og installerer, det ser tilsyneladende fint ud. Indtaster POP3 og SMTP værdier. På den gamle Windows XP Outlook 2000 skulle der vinges af i feltet 'Min server kræver godkendelse' så det måtte jeg vel heller gøre på den nye Outlook også. Det virkede ikke, så jeg prøvede at fjerne fluebenet, så kom jeg videre.
  - Som test sendte jeg en email fra min egen arbejdsstation, da den ikke dukkede op af sig selv, trykkede jeg på 'Send/modtag' og fik følgende fejl:



Hvilket objekt er det, der ikke blev fundet? Hvordan kommer jeg videre herfra? Microsoft support giver ikke meget hjælp..

- Blev jeg lige slået tilbage til start igen?
  - Hvorfor skal det være så svært?
  - Receptions PC blev dog taget i brug, da den (20 år) gamle opgav kort efter. De øvrige 3 til første bølge + redigerings Pc blev også taget i brug, og databasen blev flyttet over på Windows 2019 serveren.
- #6. Sekundære afviklings PC.
- Denne PC kom prækonfigureret med brugernavnet Radio Ringkøbing.
  - Når der skal laves ændringer, skal det godkendes af administrator kontoen. Derfor ville jeg gerne have et kortere navn. Jeg kan ikke læse mig til nogen steder, hvordan man ændrer brugernavnet på en Windows 10. Så løsningen måtte vel være, at oprette en ny administrator konto, der kort og godt hedder Pc.
  - Første gang jeg loggede på som denne bruger, stod det hele på engelsk. Hvorfor?
  - Nå, ind i sprogindstillinger og ændre det til dansk, og vente på at den danske sprogpakke blev installeret. Tilsyneladende er alt fint.
  - Kobler den op på Windows 2019 serveren, og første gang jeg logger på den konto, står det hele på engelsk igen, Hvorfor?
  - Vælger igen den danske sprogpakke, og venter på at den bliver installeret, igen. Tilsyneladende er alt fint.
  - Installerer Pladeprogrammet, som jo først kan ske, når forbindelsen til serveren er oprettet.
  - Starter Pladeprogrammet og bliver mødt af en fejlmeddelelse om at 'Nogler.db' ikke kan findes. Der findes en tabel der hedder 'Nogler.db', som programmet skal bruge, så hvorfor fortæller den, at 'Nogler.db' ikke findes? Det er den samme exe fil, som kører på alle de andre computere, hvor den ikke har problemer, så hvorfor beder den om en fil den ikke skal bruge?
  - Tilbage til forhandleren, som ominstallerer Windows 10, og nu virker det hele perfekt.
  - Hvorfor skal det være så svært?
  - Den sekundære afviklings PC bliver sat på sin plads i teknikken, og alt er som det skal være.

- #7. Kontor PC1.
  - Den opfører sig fortrinlig, konfigureres gnidningsløst og alt virker i første forsøg.  
Min første tanke er: Hvad har jeg glemt at installere.
  - Endelig noget at glæde sig over Pc#7 bliver anbragt på arbejdspladsen på Radiohusets kontor.
  
- #8. Kontor PC2.
  - Denne Pc skal erstatte en 20 år gammel bærbar computer, (Min arbejdsstation).
  - Inden jeg gør det skal jeg være 100% sikker på at alt fungerer perfekt på de øvrige Windows 10 maskiner. Husk på at Pc#5 Receptions Pc, ikke kunne sende mails til vore medlemmer med en vedhæftet pdf kontoudtog.  
Der havde jeg de sidste par måneder brugt denne 20 år gamle maskine til, at sende disse mails ud.
  - Nå men denne 20 år gamle bærbare blev mere og mere slidt. Tændknappen havde en løs forbindelse, Alt tasten havde en løs forbindelse, Æ tasten havde en løs forbindelse, skærmen havde en løs forbindelse, så det sidste årstid har den stået med en ekstern skærm.
  - Sætter denne sidste Windows 10 maskine op. Den konfigurerer fint, så alt ser ud til at lykkes.
  
- Hvad bliver det næste problem?
  - Er jeg for fordomsfuld, siden jeg spørger om det?
  
- Epilog.
  - Det program på PC #1, der vedligeholder playlisten på hjemmesiden .
    - Det har kørt fint på Windows XP i en menneskealder, hvorfor kører det så ikke på Windows 10?  
Det viser sig at det program, også skal have lavet ændringer i kildekoden, for at virke.
    - Hvorfor skal det være så svært?
  
  - Angående telefonsvarer på PC #2.
    - Løsningen blev ikke at den gamle Pc skulle stå ved siden af og kun trække voicemodemmet. Det viste sig at voicemodemmet havde taget skade af alt den flytten frem og tilbage.
    - Alle telefonsvarer i dag, ligger jo i skyen.  
Dem kan vi jo ikke bruge, da vi først skal lytte til beskeden for at finde ud af hvilket stykke musik der ønskes. Når man så ringer op til telefonsvarer igen for at afspille beskeden i radioen, så er beskeden jo slettet, og selvom den ikke var, hvordan kan vi så synkronisere opkaldet, så den rigtige besked afspilles nøjagtig når det forrige musikønske er færdigspillet?
    - En eller anden havde fortalt mig, at teleselskaberne kan sende en e-mail med en vedhæftet lydfil, hver gang der modtages en besked.
    - Jeg kontakter TDC, som er vores teleudbyder. De aner ikke hvad jeg snakker om, men tilbyder at en tekniker kan kontakte mig med yderligere spørgsmål.
    - Jeg bliver da også kontaktet, men han kan ikke lige gennemskue hvad der skal til for at TDC kan levere denne løsning. Et par dage senere bliver jeg kontaktet af en anden tekniker fra TDC som fortæller at der skal oprettes et mobilt abonnement, som kan generere disse e-mails. Jeg fortæller, at vi skal beholde det samme nummer, da vore faste lyttere ellers ikke kan finde ud af det. Jo, jo, siger han, den skal blot viderestilles.



- To abonnementer for at vi kan få disse telefonsvarerbeskeder hjem i Radiohuset. Det lyder dyrt.
  - I min søgen efter alternative løsninger falder jeg over IP-Nordic med hovedsæde i Gråsten. Jeg kontakter dem og de ved lige nøjagtig hvad jeg snakker om, det er en af deres standard løsninger. Da de ikke skal bruge kobberforbindelsen skal det kun koste 99,- kr. om måneden alt inklusive. Det er ca. en trediedel af TDC's pris.
  - Telefonnummeret bliver flyttet og vi modtager e-mails med vedhæftede lydfiler. Hvor svært kan det være?
  - Nu er lydfilerne hjemme i huset, så vi kan gøre med dem, hvad vi vil.
  - Vore medarbejdere er både søde, rare og pligtopfyldende, men særlig kyndige på IT er de ikke alle sammen. Så at få dem til at aflytte lydfilet for, at høre musikønsket og afspille lydfilet i radioen, det ville aldrig komme til at virke. Slet ikke når man tænker på hvor simpel arbejdsgangen var med det gamle system.
  - Jeg stiller spørgsmålet på forskellige ekspertfora på nettet, om der findes noget software som kan gemme disse lydfiler på vores musikserver, helt automatisk og uden menneskelig indblanding.  
Det vælter ud med advarsler om virus og hvad ved jeg. Hvor jeg så skriver, at så længe det kun er e-mails fra én bestemt afsender og kun lydfiler, kan det da ikke gå galt.
  - Det viser sig, at der er et firma i England, som har lavet en udvidelse til Outlook, som kan netop det.
  - Jeg køber en Outlook 2021 licens, og køber en licens på den engelske udvidelse, blot for at opdage at det ikke virker. Efter lang tids korrespondens og fejlsøgning, kommer det frem, at udvidelsen ikke virker på Outlook nyere end 2019.
  - Blev jeg lige slået hjem til start igen?
  - Finder et firma i Los Angeles, som kan det samme. Klog af skade spørger jeg om det virker på Outlook 2021, hvilket de bekræfter at det gør. Jeg køber programmet og det virker i første forsøg.  
Det tog også kun 2½ måned fra jeg skiftede PC #2 til det hele virkede.
  - Nu er det en drøm at arbejde med, og alle kan finde ud af at bruge det.
- Angående PC #5, Receptions PC.
- Med hjælp fra nogle kloge hoveder, fik jeg efterhånden Outlook til at virke, så jeg både kunne sende og modtage e-mails.
  - Jeg bruger pladeprogrammet til at sortere kontoudtog til vore medlemmer. De af vore medlemmer, som ikke har en e-mail adresse, sendes ud på printeren. De af vore medlemmer, som har en e-mail adresse, sendes via en mailto kommando til Outlook.
  - Første gang jeg så fik behov for, at sende alle disse pdf kontoudtog ud til de af vore medlemmer, som skyldte penge, fik jeg følgende fejlmeddelelse: "Kommandolinieargumentet er ikke gyldigt".
  - Jeg gør som jeg så ofte før har gjort, lægger jeg et spørgsmål på forskellige ekspertfora på nettet.
  - Jeg får en del løsningsforslag, hvoraf ingen virker. En af dem er endda en vejledning til, at ændre i registreringsdatabasen, hvilket jeg ikke bryder mig om.
  - En fortæller mig at det hedder ikke &attachment men derimod /a, det hjælper heller ikke.
  - På et tidspunkt er der en, der informerer mig om, at denne funktion ikke har være tilgængelig siden Outlook 2013.

- Blev jeg lige slået hjem til start igen?
- Denne gang blev løsningen, at den gamle PC fra telefonslusen, er blevet sat op et sted hvor den ikke er i vejen.  
Den tænder jeg for hver gang vi runder den 1. og sender e-mails ud til vore medlemmer, hvorefter jeg slukker for den igen.
- Hvorfor skal det være så svært.
- Generelle uhensigtsmæssigheder.
  - Hvor indstiller man farverne på Windows 10?
  - Hvis du går ind i Stifinder og bladrer op og ned med piletasterne, er den markerede linie meget lyseblå på hvid baggrund. På XP var den mørkeblå på hvid baggrund, hvilket gjorde det meget lettere at se hvilken linie der har fokus.
  - Helt galt går det hvis du trykker på menutasten eller højreklikker på et emne, så er den markerede linie lys hvid på mørk hvid baggrund, hvilket gør det næsten umuligt at se hvilken linie der har fokus.
  - Hvem er det skvadderhoved, som har bestemt, at det er smart fundet på?
  - Så er der en der siger, at jeg bare kan vælge stor kontrast, men så er det hele jo sort/hvid.
- Hvad vil du så Anton.
  - Jeg tror jeg vil til at spille noget mere Ludo, der er det jo en del af regelsættet, at blive slået hjem til start en gang imellem.
- Feedback
  - Hvis der er nogen, som kunne få lyst til at kommentere på mine ytringer, skal I vide, at jeg ikke er på nogen af de sociale medier overhovedet, og vil derfor ikke kunne modtage feedback denne vej.